Informationspflicht DSGVO Artikel 13, 14 für Interessenten und Kunden

1 Verantwortlicher: asut computer- und rechenzentrum gmbh, Industriestraße 9, AT-9800 Spittal/Drau, Telefon: 04762/61506-0, E-Mailadresse für Datenschutzangelegenheiten: datenschutz@asut.com. Geschäftsführung: DI(FH) Michael Szirch, Siegfried Arztmann MBA

2 Beteiligte Unternehmen und Unternehmensgruppe: Duschanek GmbH Computer- und Bürosysteme, Getreideweg 1, AT-9500 Villach

3 Version, Vorversion: 16.10.2018, Vorversion 25.5.2018

4 Datenschutzbeauftragter: lt. DSGVO kein Datenschutzbeauftragter, Datenschutzverantwortliche siehe oben

5 Datenverarbeitung (Zwecke, Rechtsgrundlagen, Kategorien v. Daten, Dauer u. Ort der Speicherung, Folgen fehlender Angaben):

Zweck Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien von Daten, die extern erhoben werden	Dauer und Ort der Verarbeitung	mögliche Folgen fehlender Daten
Anfragen, Angebote, Akquise	vorvertragliche Maßnahmen	Wir erheben Daten grundsätzlich selbst. Zur Ergänzung fehlender Daten (z.B. UID-Nummer) bzw. für Informationsaussendungen bedienen wir uns zusätzlicher Adressverlage, die im Rahmen der DSGVO agieren (z.B. Herold) und somit unterliegen diese Daten auch nicht der Informationspflicht DSGVO Artikel 14. Sollten wir darüber hinaus Daten extern erheben, werden wir die Betroffenen separat informieren.	Vertragsdauer, Dauer der Aufbewahrungs- und Schadensersatzpflicht lt. Gesetz, bei Einwilligung bis auf Widerruf, bei unserem berechtigten Interesse bis zu Ihrem Widerspruch bzw. Opt-Out, Ort der Verarbeitung in EU/EWR	kein Angebot möglich
Bonitätsprüfungen	vorvertragliche Maßnahmen			keine Auftrag möglich
Auftragsbearbeitung, Buchhaltung, Mahnwesen, Inkasso	Vertrag, gesetzliche Bestimmungen, unser berechtigtes Interesse			unvollständige oder falsche Auftragsbearbeitung
Beratung, Lieferung, Schulung, Installation, Instandhaltung, Betreuung, Entsorgung	Vertrag, gesetzliche Bestimmungen, berechtigtes Interesse, Ihr besonderes Interesse			keine gezielte Betreuung Ihrer Systeme, keine Verfügbarkeit und Belastbarkeit auf Dauer
Referenznennungen	Einwilligung		bis zu Ihrem Widerruf in EU/EWR	keine
Veröffentlichung von Fotos	Einwilligung		bis zu Ihrem Widerruf in EU/EWR	keine
Informationsaussendungen	berechtigtes Interesse, Einwilligung		bis zu Ihrem Widerspruch gegen die Verarbeitung bzw. bis zum Widerruf der Einwilligung in EU/EWR	keine Information über Innovationen, Warnmeldungen, Wünschen u. dgl.
Glückwünsche und Gratulationen				
Videoüberwachung, Alarmanlage	berechtigtes Interesse	keine	72 Stunden, bei Rechtsverstößen ggf. länger in EU/EWR	kein Besuch unserer Gebäude möglich
Eigene Website, Cookies, Kontaktformulare (z.B. Veranstaltungen), Webshop, Links	berechtigtes Interesse, (konkludente) Einwilligung, Cookie-Einwilligung	ev. Logfiles Provider, z.B. Hostname, IP, Datum, Softwaresysteme, Referrer URL	Sie können Cookies/Tracking auf Ihrem Browser deaktivieren/löschen, Ort: Cookies bei Ihnen, bei uns in EU/EWR	Minderfunktion der Websites
Google Maps (Anfahrtspläne)	berechtigtes Interesse, Cookie-Einwilligung, Maps lt. www.google.com/ intl/de_de/ help/terms_maps.html, Analytics lt. www.google.com/ analytics/terms/de.html	siehe Link für die Nutzungsbedingungen von Google in Spalte "Rechtsgrundlage"	Sie können Cookies/Tracking auf Ihrem Browser deaktivieren/löschen. Daten werden von Google in der Regel außerhalb der EU verarbeitet.	Anfahrt zu uns kann erschwert werden
Eigene Websiteanalyse mit Google Analytics				Ihr Surfverhalten kann nicht analysiert werden, ev. keine auf Sie optimierten Anbote.
Social Media (z.B. Facebook, Xing, LinkedIn, Youtube, …)	konkludente Einwilligung durch Einladung, Annahme Einladung	von Ihnen selbst bekanntgegebene Daten	bis Sie die Daten löschen, Ort: Ort Social Media-Kanal auch außer EU/EWR	Sie erhalten keine Informationen über diese Media-Kanäle

6 Kategorien von Empfängern der Daten: Wir übermitteln Daten an Dritte nur, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, mit Ihrer Einwilligung sowie zur Erfüllung unserer Aufgaben an Auftragsverarbeiter (DSGVO Artikel 28) (z.B. an Lieferanten zur Warenzustellung, Versandunternehmen, IT-Dienstleister), "gemeinsam Verantwortliche" (DSGVO Artikel 26) und "allein" Verantwortliche (z.B. Steuerberater, Rechtsanwälte). Darüber hinaus innerhalb unserer Unternehmensgruppe oder für andere Zwecke, um Verpflichtungen aus der DSGVO Artikel 6 zu erfüllen.

7 Datenübermittlung an Drittländer: Wir haben keine Absicht, Daten an Drittländer bzw. internationale Organisationen zu übermitteln. Im Rahmen von Produktkäufen und Dienstleistungen fordern Hersteller und Vorlieferanten (auch aus Drittstaaten) Benutzerdaten an. Diese werden wir als Ihr Auftragsverarbeiter zwecks notwendiger Vertragserfüllung übermitteln. Wie diese Daten schlussendlich beim Empfänger verarbeitet werden, obliegt nicht unserer Verantwortung. Details finden Sie in der DSGVO Artikel 44-50, spezielle DSGVO Artikel 49.1.b+c. Folgen Sie uns auf Social-Media-Kanälen, so übermitteln Sie Daten dorthin - eventuell auch an Orte außerhalb EU/EWR - selbst.

8 Unsere berechtigten Interessen: Unsere berechtigten Interessen nach DSGVO Artikel 6.1.f begründen wir mit dem Erwägungsgrund DSGVO Artikel 47. Wir sehen Ihre Grundrechte und Grundfreiheiten nicht überwiegen, im Gegenteil wir bereiten Informationen so auf, dass Sie daraus einen Nutzen ziehen. Wir verweisen auch auf Ihre vernünftigen Erwartungen in unsere Beziehung sowie darauf, dass Sie bei der Erhebung der Daten vernünftigerweise davon ausgehen konnten, dass wir Ihre Daten zu den angeführten Zwecken verarbeiten. Gegen die Verarbeitung können Sie Widerspruch einlegen (Punkt 10), Einwilligungen widerrufen (Punkt 9) und bei elektronischen Zusendungen gibt es einen Widerspruchslink nach DSGVO Artikel 21. Daten in unserer Unternehmensgruppe übermitteln wir nach DSGVO Erwägungsgrund 48.

9 Rechte: Sie haben ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch (siehe auch Punkt 11). Einwilligungen können Sie jederzeit widerrufen, wobei die Verarbeitung bis zum Widerruf rechtmäßig bleibt. Ihre Rechte können Sie persönlich oder an datenschutz@asut.com wahrnehmen. Erhalten Sie auf eine Mail keine Antwort, rufen Sie uns bitte an. Wenn Sie glauben, dass wir gegen die DSGVO verstoßen, können Sie bei der Aufsichtsbehörde (www.dsb.gv.at) Beschwerde einlegen.

10 Widerspruchsrecht: Sie können aus Gründen einer besonderen Situation jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aufgrund von DSGVO Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben e (öffentliches Interesse) oder f (berechtigtes Interesse von uns oder eines Dritten) erfolgt, Widerspruch einlegen; dies gilt auch für Profiling. Wir verarbeiten dann Ihre Daten nicht mehr, es sei denn, wir weisen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nach, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Verarbeiten wir Ihre Daten für Direktwerbung, so können Sie jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung zum Zwecke derartiger Werbung und damit verbundenem Profiling einlegen.

11 Datenquellen: Wir erheben Ihre Daten selbst bzw. über Auftragsverarbeiter und verarbeiten zusätzlich öffentlich gemachte Daten und Daten von Adressverlagen mit entsprechenden Gewerbeberechtigungen, die auch entsprechend der DSGVO agieren (z.B. Bewerbungsplattformen, Social Mediakanäle, Herold, Telefonbücher, öffentliche Verzeichnissen u. dgl.) sowie von Herstellern.

12 Automatisierte Entscheidungsfindung: Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.

Datum: 16.10.2018 **für das Unternehmen:** Siegfried Arztmann MBA